

XII JORNADAS DE GESTIÓN
DE LA INFORMACIÓN



El profesional de la biblioteca entre la administración y los administrados

Fernando Juárez Urquijo



www.muskiz-liburutegia.org



El ciudadano

1987



↓
Certeza
Vertical
Protocolo
Jerarquía

Dominio del "tempo"



Flexibilidad
Incertidumbre
Autosuficiencia
Conversación



Horario: Lunes/Viernes
17/21 horas

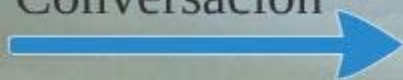


2010

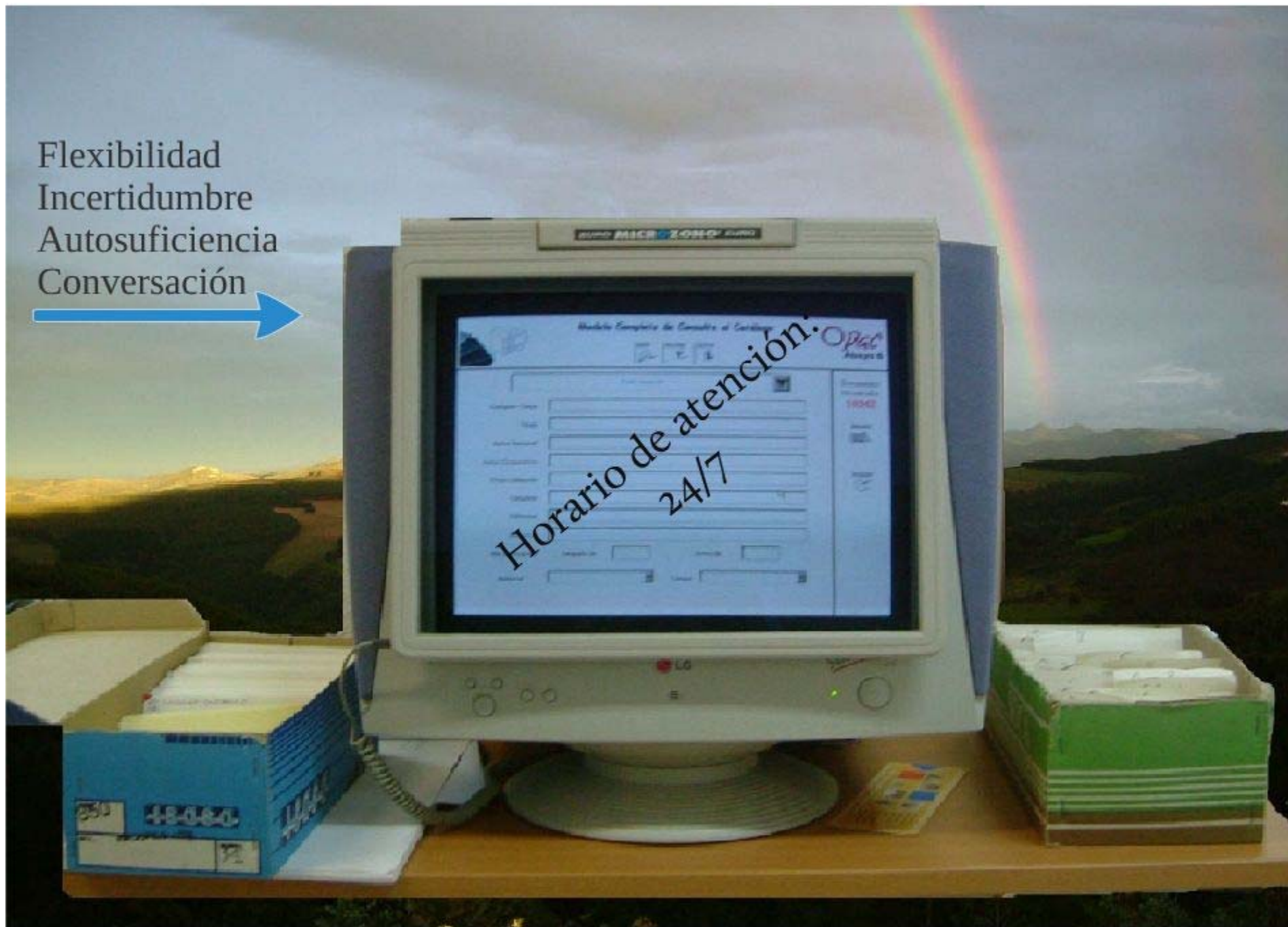
↓
Certeza
Vertical
Protocolo
Jerarquía



Flexibilidad
Incertidumbre
Autosuficiencia
Conversación



Horario de atención:
24/7



Amenaza

Sociedad industrial

Infraestructura
Tiempo
Espacio



Tecnología

Sociedad de la Información

Flexibilidad
Tiempo
Espacio



Actitud



Uso no previsible

Usuario

Red / Coral

Innovación

Oportunidad

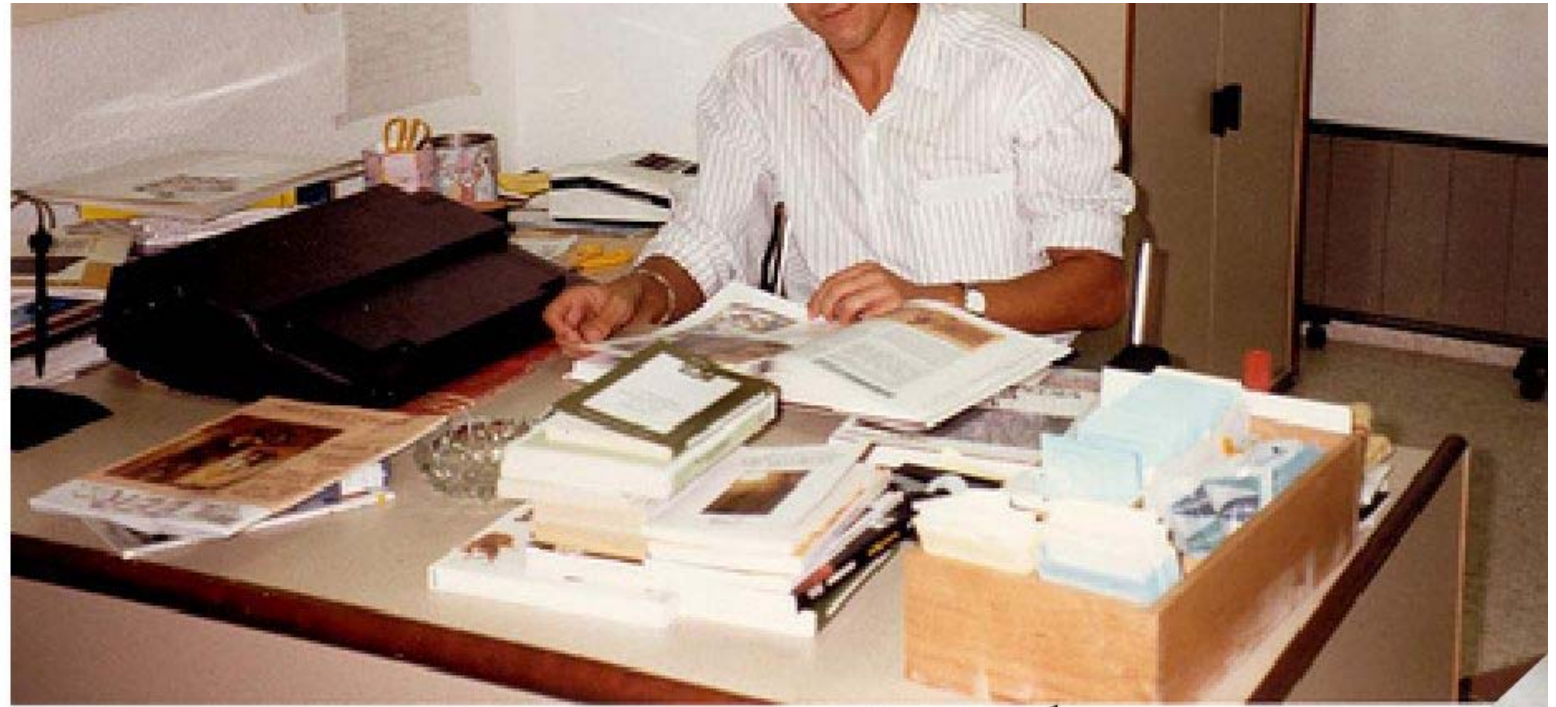
Flexibilidad
Incertidumbre
Autosuficiencia
Conversación



Reflexión



El profesional



Sol@ ante la incertidumbre



Repensar el día a día

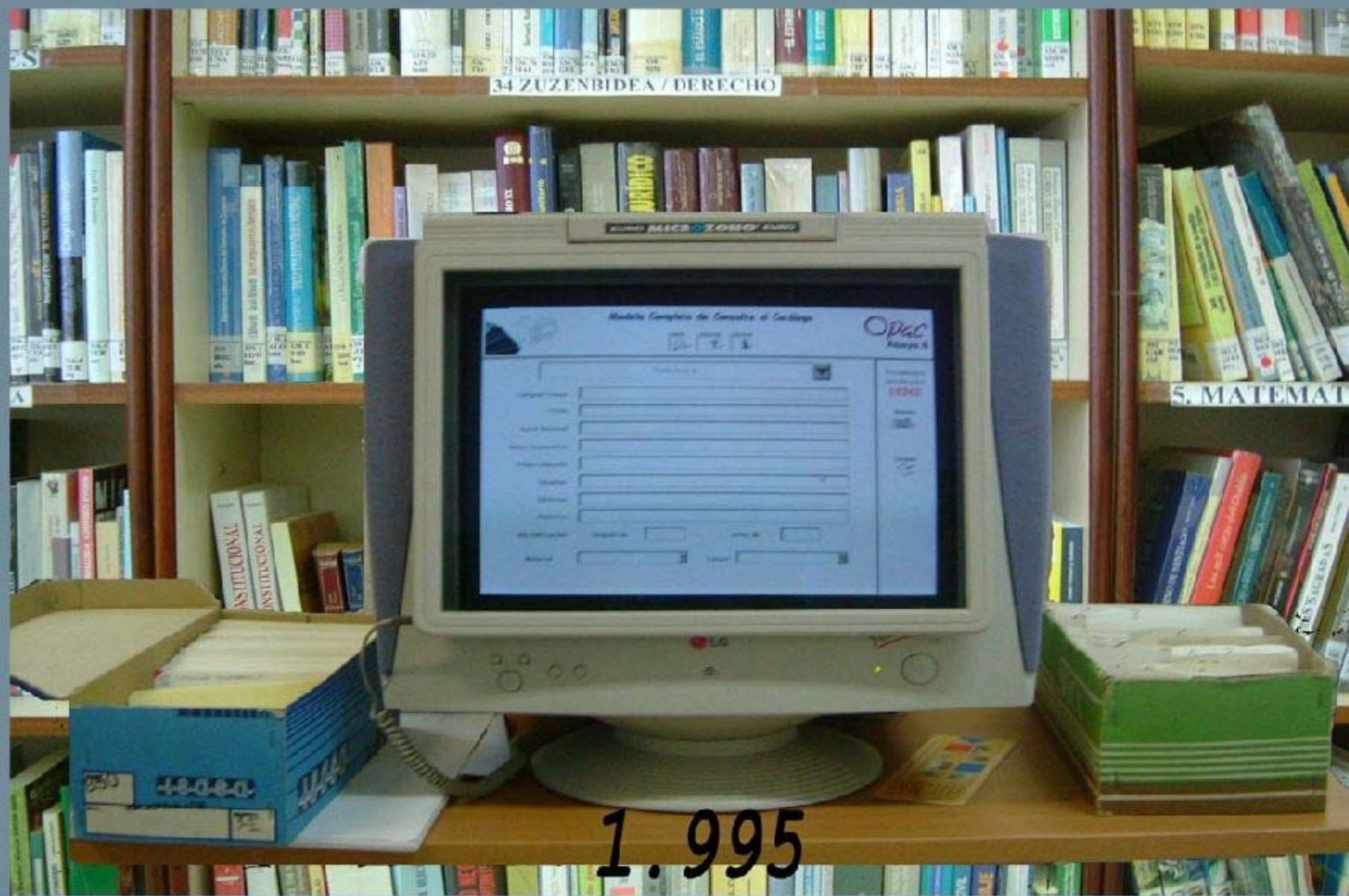
El ciudadano



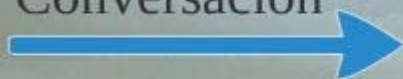
El ciudadano

y sus expectativas

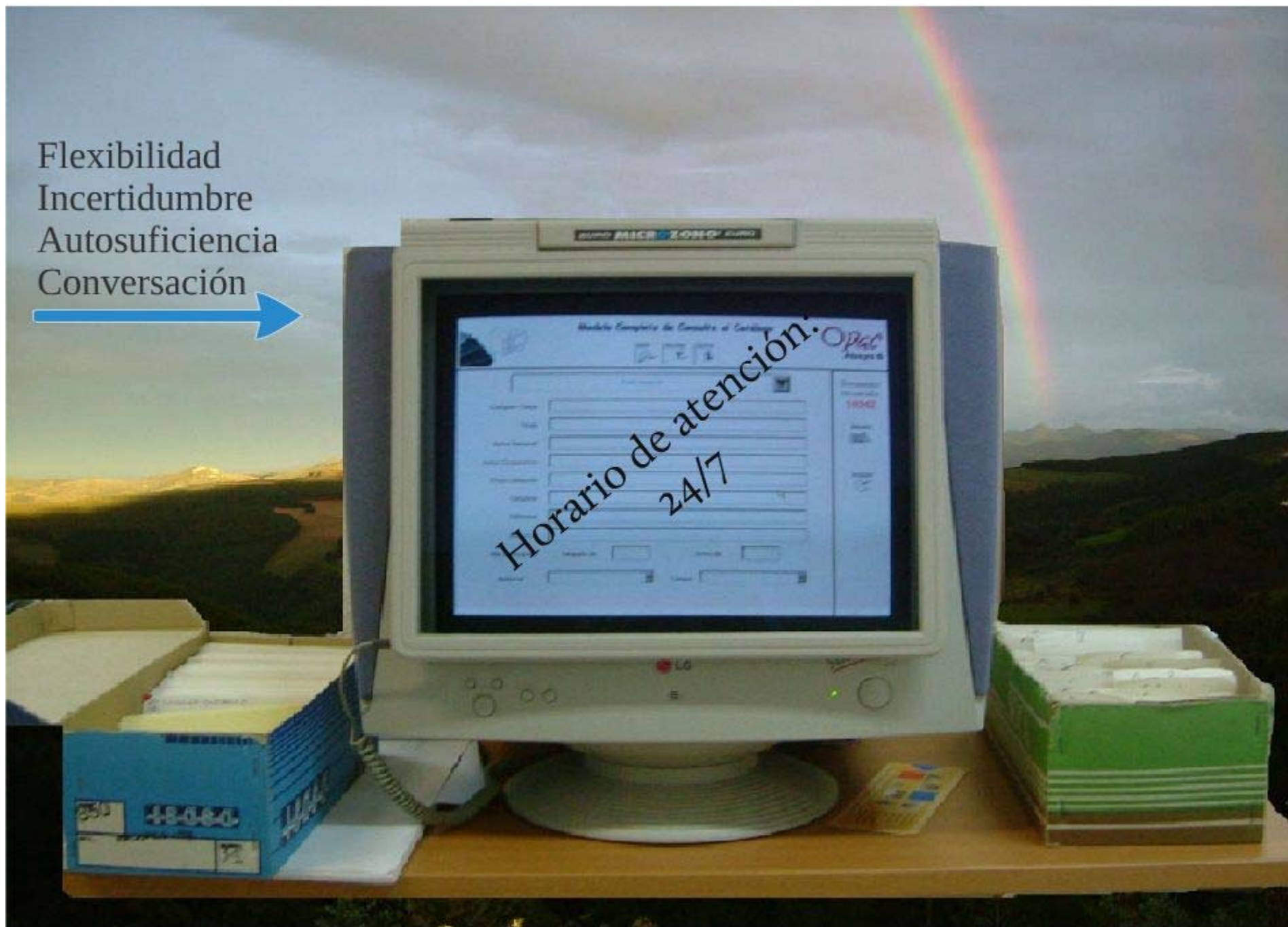
Flexibilidad
Incertidumbre
Autosuficiencia
Conversación



Flexibilidad
Incertidumbre
Autosuficiencia
Conversación



Horario de atención:
24/7



Allí donde se desarrolla nuestra vida cotidiana
está la administración local.

Eguneroko bizimodua non, toki-administrazioa han



Guztiok gaude sarean. Gu ere

Hoy todos estamos en internet. Nosotros también




Gero eta beharrezkoago bilakatu da sarean "izatea" ...

Pero cada vez es más necesario "ser" en la red,
tener personalidad propia...




A finales de 2008 iniciamos un proceso...
2008aren bukaeran ibilbide berriari ekin genion...



Adaptar la web municipal al nuevo entorno informacional

*Udal web-orria egokitu
IKT ingurune berrira*

An aerial photograph of a volcanic landscape. In the foreground, a vibrant green ridge of vegetation runs diagonally across the frame. To the right, a dark, jagged volcanic crater is visible. The background consists of a vast, greyish-blue volcanic plain under a cloudy sky. The text is overlaid on the central part of the image.

Nueva imagen, nuevas prestaciones
Irudi berria, ezaugarri berriak

Lo que el ciudadano necesita...



Herritarrak behar duena...



...tal y como lo espera
...nahi duen moduan

Una web más coral...
Web zabalagoa...



...parte-hartze handiagoa
...con más voces del propio
ayuntamiento...

...y de los ciudadanos



Publicar un comentario en: [Tu voz en el ayuntamiento Zure ahotsa udaletxean](#)

"Tu comentario / Zure iritsia"

3 comentarios - [Mostrar entrada original](#)

[Ocultar comentarios](#)

 Anónimo dijo...

Buenas! este sabado me anime a dar un paseo por itxaslur, y note que las instalaciones (barandillas,fuentes,camino,..) sufren un abandono bastante importante incluso diria que peligroso en algunos casos, no estaria mal que os dieseis un vuelta por alli. Eskerrik asko

9 de marzo de 2010 14:33



Haga su comentario.

...aldekoak zein kontrakoak
...favorables o no

Puedes utilizar algunos códigos HTML, como ``, `<i>`, `<a>`

Se ha habilitado la moderación de comentarios.






Una administración más transparente...

Inoiz baino administrazio irekiagoa...

Licencia

Esta presentación se comparte bajo una licencia Creative Commons:

- Reconocimiento 
- No comercial 
- Sin obra derivada 



ferjur@gmail.com
www.twitter.com/ferjur

Muchas mercis ;-)

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es>



www.twitter.com/bibmus
www.muskiz-liburutegia.org